



Aviso Importante

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Noveno de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el número telefónico 800 467 2640 y/o en la dirección electrónica: <https://starlinkmx.com/wificomunitario/>, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet satelital por medio de una conexión local de Wi-Fi (WiFi Comunitario) a que se refiere el numeral Décimo Octavo de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor llámanos al número 800 467 2640, donde un ejecutivo te atenderá.