

PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN

Estimado usuario,

Con la finalidad de brindarte una pronta y adecuada atención en relación con la cobertura, contrataciones, reporte de fallas, quejas, sugerencias y acceso a la información legal del servicio de **Starlink**, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Página web: <https://starlinkmx.com/wificomunitario>
- Vía telefónica, marcando a los números telefónicos **800 467 2640** o **7352651090**
- Por correo electrónico a la dirección atencionclienteswifi@stargomexico.com, disponible los 7 días de la semana, los 365 días del año
- Las sucursales, puntos de venta y/o teléfonos de los distribuidores autorizados de **Starlink** podrán ser consultados en nuestra página web: <https://starlinkmx.com/wificomunitario>, en la sección denominada Cobertura.

Información del servicio y contrataciones

En el número telefónico, en un horario de lunes a viernes de 10:00 am - 5:00 pm podrás solicitar la contratación del servicio o consultar nuestras tarifas y promociones vigentes registradas ante el IFT.

Fallas y/o Quejas del servicio

En relación con las afectaciones y/o quejas relacionadas con el servicio, podrás comunicarte con **Starlink** por los medios ya establecidos y/o acudir a tu sucursal más cercana. Ahí te atenderemos y levantaremos un número de reporte para dar atención oportuna a tu requerimiento.

Starlink te dará respuesta de conformidad con los mecanismos y plazos aprobados por las autoridades competentes, los cuales se encuentran definidos en el contrato de adhesión de prestación de servicio de acceso a internet fijo aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y en el Código de Prácticas Comerciales; ambos documentos podrán ser consultados en nuestra página de internet: <https://starlinkmx.com/wificomunitario>.



Sugerencias

Starlink te escucha, por lo cual ponemos a tu disposición todos los medios disponibles y que se indican en los apartados anteriores para recibir todas las sugerencias que nos permitan brindarte un mejor servicio.

Legal

En nuestra página web <https://starlinkmx.com/wificomunitario>, en el apartado denominado "Legales", podrás consultar la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones, nuestro Código de Prácticas Comerciales, el Aviso de Privacidad, el formato de solicitud para el ejercicio de tus derechos ARCO, el contrato de adhesión de prestación de servicio de acceso a internet fijo, entre otra información relativa al servicio que te brindamos.

¡Agradecemos tu preferencia y estamos a tu disposición!